ΕΓΓΡΑΦΟ ΑΝΑΛΥΣΗς ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

ΟΜΑΔΑ 5

ΠΕΤΡΟΣ ΣΟΦΙΑΝΟΣ

ΧΡΗΣΤΑΚΗΣ ΝΟΝΗΣ

ΑΥΓΕΡΙΝΟΣ ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ

ΟΛΥΜΠΙΟΣ ΙΑΚΩΒΙΔΗΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΡΑΦΤΗΣ

**Revision Chart**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Primary Author(s)** | **Description of Version** | **Date Completed** |
| Draft | Όλοι | Initial draft created for distribution and review comments | 29/09/2017 |
| Preliminary | Αυγερινός Σωκράτους  Ολύμπιος Ιακωβίδης  Παναγιώτης Ράφτης | Second draft incorporating initial review comments, distributed for final review | 03/10/2017 |
| Final | Όλοι | First complete draft, which is placed under change control | 04/10/2017 |
| Revision 1 | Χρηστάκης Νόνης  Πέτρος Σοφιανός | Revised draft, revised according to the change control process and maintained under change control | 06/10/2017 |
| Revision 2 | Αυγερινός Σωκράτους  Ολύμπιος Ιακωβίδης  Παναγιώτης Ράφτης | Revised draft, revised according to the change control process and maintained under change control | 07/10/2017 |
| Revision 3 | Χρηστάκης Νόνης  Πέτρος Σοφιανός | Revised draft, revised according to the change control process and maintained under change control | 09/10/2017 |

**Contents**

**1.** **Introduction**

1.1 Purpose

1.2 Scope

1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations

1.4 References

**2.** **Overall Description**

2.1 Product Perspective

*2.1.1* *System Interfaces*

*2.1.2* *User Interfaces*

*2.1.3* *Hardware Interfaces*

*2.1.4* *Software Interfaces*

*2.1.5* *Communications Interfaces*

*2.1.6* *Memory Constraints*

*2.1.7* *Site Adaptation Requirements*

2.2 User Characteristics

2.3 Constraints

2.4 Assumptions and Dependencies

**3.** **Specific Requirements**

3.1 Software Product Features

*3.2.1* *Feature 1*

3.2 Performance Requirements

3.3 Software System Attributes

*3.3.1* *Reliability*

*3.3.2* *Availability*

*3.3.3* *Security*

*3.3.4* *Maintainability*

*3.3.5* *Portability*

3.4 Logical Database Requirements

3.5 Other Requirements

**4.** **Appendices**

# Introduction

## Purpose

Το έγγραφο αυτό έχει σκοπό να προσδιορίσει και να καταγράψει τις απαιτήσεις του πελάτη και των λειτουργειών της ιστοσελίδα που θα αναπτυχθεί. Η ιστοσελίδα απευθύνεται σε άτομα όλων των ηλικιακών ομάδων και σκοπό έχει την ενημέρωση τους για διάφορες παραστάσεις αλλά και την εξυπηρέτηση τους σε περίπτωση που χρειαστεί να κάνουν κάποια online κράτηση.

## Scope

Η ομάδα μας αποφάσισε μετά από συνάντηση με τον πελάτη, να υλοποιήσουμε μια ιστοσελίδα στο διαδίκτυο για ένα θέατρο. Σκοπός αυτής της ιστοσελίδας θα είναι να μπορούν όλοι οι διαδικτυακοί χρήστες να βλέπουν όλες τις πληροφορίες για τις παραστάσεις του εν λόγω θεάτρου, τους ηθοποιούς οι οποίοι θα συμμετέχουν στις παραστάσεις, αλλά και να μπορούν να κάνουν online κρατήσεις για τις παραστάσεις που τους ενδιαφέρουν και ταυτόχρονα να μπορούν να βλέπουν ούτως ώστε και να ξέρουν πόσα θα πρέπει να πληρώσουν για την αγορά ενός ή περισσοτέρων εισιτηρίων. Το interface της ιστοσελίδας θα είναι user-friendly για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών*.*

## Definitions, Acronyms, and Abbreviations

|  |  |
| --- | --- |
| **Όρος** | **Περιγραφή** |
| WP | WordPress |
| Χρήστης | Επισκέπτης της ιστοσελίδας |
| RAM | Μνήμη τυχαίας προσπέλασης |
| GB | GigaByte |
| Η/Υ | Ηλεκτρονικός Υπολογιστής |
| UML | Unified Modulation Language |
| SQL | Structured Query Language |
|  |  |

## References

* [*https://el.wordpress.org/*](https://el.wordpress.org/)
* [*http://www.mytheatro.gr/c/prosfores-eisitiria/*](http://www.mytheatro.gr/c/prosfores-eisitiria/)
* [*https://en.wikipedia.org/wiki/Main\_Page*](https://en.wikipedia.org/wiki/Main_Page)

# Overall Description

## Product Perspective

Η ιστοσελίδα που θα υλοποιηθεί αναφέρεται στην λειτουργία ενός θεάτρου που βρίσκεται στην Ελλάδα. Μέσα από την ιστοσελίδα, τα άτομα που την επισκέπτονται θα μπορούν να κάνουν online κρατήσεις και να παίρνουν πληροφορίες για οποιαδήποτε θέμα τους ενδιαφέρει σχετικά με την λειτουργία του θεάτρου. Επίσης λόγω του ότι το συγκεκριμένο θέατρο λειτουργεί και θεατρική σχολή, θα υπάρχει ειδικό section που θα αφορά την υπηρεσία αυτή.

### User Interfaces

Αρχικά, θα εμφανίζεται η αρχική σελίδα του site που θα περιλαμβάνει το αρχικό menu. Αυτό θα αποτελείται από την επιλογή calendar όπου θα παρουσιάζει ένα ημερολόγιο το οποίο θα δείχνει πότε είναι προγραμματισμένη η κάθε θεατρική παράσταση, απο την επιλογή news που θα αναρτούνται όλα τα νέα για την ιστοσελίδα και απο τις υπόλοιπες επιλογές του μενού του site, με τις οποίες ο χρήστης θα μπορεί να αλληλεπιδράσει χωρίς να χρειάζεται κάποια συνδρομή ή εγγραφή σαν μέλος του site.

### Hardware Interfaces

Οι συσκευές που υποστηρίζονται για την είσοδο στην ιστοσελίδα είναι κινητά τηλέφωνα, tablet ή ηλεκτρονικοί υπολογιστές.

### Software Interfaces

|  |
| --- |
| **ΒΔ/Πλατφόρμα :**   * Name: WordPress * Version: 4.8 + * Source: https://wordpress.org/ |
| **Server:**   * Name: godaddy * Version: 2017 * Source: https://uk.godaddy.com/hosting/dedicated-server |

### Communications Interfaces

Ο κάθε χρήστης για να μπορεί να χρησιμοποιεί την ιστοσελίδα, είναι απαραίτητο να έχει σύνδεση στο διαδίκτυο και να έχει εγκαταστήσει έναν οποιοδήποτε internet browser.

### Memory Constraints

Δεν υπάρχουν συγκεκριμένοι περιορισμοί μνήμης.

### Site Adaptation Requirements

Η ιστοσελίδα θα σχεδιαστεί χρησιμοποιώντας το WordPress 4.8.2. Οι ελάχιστες απαιτήσεις του Η/Υ για να τρέξει την πλατφόρμα είναι οι εξής:

* OS: Windows 7+
* Internet connection: 512 KBps +
* *Mouse and Keyboard*

## User Characteristics

**Απλοί χρήστες:**

* Δεν απαιτείται να έχουν εξειδικευμένες γνώσεις πληροφορικής, αλλά να έχουν τις βασικές γνώσεις για να χειρίζονται ένα Η/Υ, καθώς η ιστοσελίδα θα είναι user-friendly.

**WordPress Administrator:**

* Δεν είναι απαραίτητο να έχουν εξειδικευμένες γνώσεις σε βάσεις δεδομένων και γλωσσών προγραμματισμού.
* Θα είναι καποιος που θα μπορεί να ενημερώνει το site, προσθέτωντας νέα για παραστάσεις και διάφορες σχετικές αναρτήσεις.
* Θα γίνει συγκεκριμένη εκπαίδευση του πελάτη, έτσι ώστε να μπορεί να προσθέτει/αφαιρεί υλικό απο την ιστοσελίδα και να την διαχειρίζεται.
* Επιπλέον προσόν θεωρείται η προϋπηρεσία σε θέματα διαχείρισης ΒΔ.

## Constraints

* Ο χρήστης χρειάζεται να έχει ένα Η/Υ ο οποίος να καλύπτει τις ελάχιστες απαιτήσεις, καθώς και σύνδεση στο διαδίκτυο.
* Το σύστημα να είναι σε θέση να εξυπηρετεί παράλληλα πολλούς χρήστες, χωρίς να υπάρχει περίπτωση η ΒΔ να βρεθεί σε ασυνεπή κατάσταση.
* Η ιστοσελίδα θα είναι responsive, δηλαδή το παράθυρο του website θα προσαρμόζεται έτσι ώστε να μπορεί κάποιος χρήστης να μπεί στην ιστοσελίδα και μέσω αλλων συσκευών όπως π.χ κινητό και tablet.

## Assumptions and Dependencies

Στην αρχή το κοινό στο οποίο απευθύνεται η ιστοσελίδα θα είναι περιορισμένο καθώς θα δωθεί στους διαχειριστές του site πρώτα για να εκπαιδεύτούν και έπειτα θα γίνει δημόσιο και θα αυξηθεί το κοινό.

# Specific Requirements

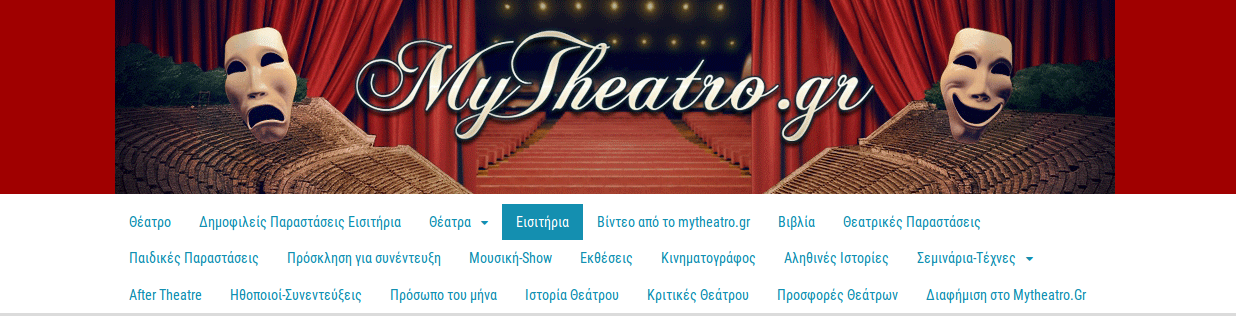
## Software Product Features

### Feature 1

#### Purpose

**Home**

Θα αποτελεί το κυριότερο κομμάτι της ιστοσελίδας πάνω στο οποίο θα ενσωματωθούν οι υπόλοιπες λειτουργίες. Επίσης θα είναι και το πρώτο πράγμα που θα βλέπει ο χρήστης μόλις φορτώνεται η ιστοσελίδα στον browser. Η μορφή της θα είναι παρόμοια με την παρακάτω εικόνα με τα μενού όπως περιγράφονται στη συνέχεια.



**Βιογραφικά**

Σε αυτό το κομμάτι ο χρήστης θα μπορεί να βρει πληροφορίες σχετικά με τους ηθοποιούς και σκηνοθέτες που έχουν λάβει μέρος σε παραστάσεις.

**Υλικό**

Αυτή η λειτουργεία θα αποτελείτε από τρεις υποκατηγορίες οι οποίες είναι Εικόνα, Ήχος και Βίντεο. Εδώ ο χρήστης θα μπορεί να βρει οπτικοακουστικό υλικό από προηγούμενες παραστάσεις.

**Θεατρική σχολή**

Το συγκεκριμένο μενού θα αποτελείτε από δύο υπομενού. Το πρώτο θα είναι οι «Ανακοινώσεις» όπου θα αναρτώνται ανακοινώσεις σχετικά με τα μαθήματα (πχ. ακύρωση των μαθημάτων για μια μέρα). Το δεύτερο θα είναι το «Πρόγραμμα» στο οποίο θα μπορούν οι ενδιαφερόμενοι να ενημερωθούν για το πρόγραμμα των μαθημάτων.

**Εκδηλώσεις**

Στο συγκεκριμένο μενού θα εισαχθούν δύο υποκατηγορίες. Η πρώτη είναι η «Νέα» στην οποία θα μπορεί ο χρήστης να βρει τις πληροφορίες για επικείμενες και μελλοντικές παραστάσεις. Το δεύτερο είναι οι «Online Κρατήσεις» μέσω του οποίου οι ενδιαφερόμενοι θα μπορούν να κλείσουν θέση για μια παράσταση.

#### Associated Functional Requirements

## Performance Requirements

Η ιστοσελίδα θα πρέπει να υποστηρίζει την εξυπηρέτηση πολλών χρηστών ταυτόχρονα. Για αυτό το λόγο και ο server πρέπει να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει έναν συγκεκριμένο όγκο χρηστών ανά πάσα στιγμή.

## Software System Attributes

### Reliability

Η συνεχής λειτουργία της ιστοσελίδας είναι εξασφαλισμένη μιας και στην πιο ακραία περίπτωση που καταρρεύσει ο server θα υπάρχουν διαθέσιμα back ups.

### Availability

Στην ιστοσελίδα θα μπορεί να έχει πρόσβαση ο οποιοσδήποτε, εισάγοντας απλά την διεύθυνση στην αντίστοιχη περιοχή αναζήτησης στον εκάστοτε browser.

### Security

To website θα παρέχει απόλυτη ασφάλεια μιας και για να μπορέσει κάποιος να κάνει αλλαγές θα πρέπει να κάνει log in στην πλατφόρμα. Άρα δεν θα μπορεί να συνδεθεί κάποιος ο οποίος δεν έχει την συγκατάθεση των διαχειριστών.

### Maintainability

Η συντήρηση της σελίδας θα είναι σχετικά εύκολη, μιας και το WP δίνει την δυνατότητα στους διαχειριστές να προβούν σε αλλαγές (όπως και στο να προσθέσουν λειτουργείες) ανάλογα με το πως θα διαμορφώνονται κάθε φορά οι ανάγκες τους.

### Portability

Η ιστοσελίδα θα μπορεί να φορτωθεί από οποιονδήποτε browser ανεξάρτητα το λειτουργικό σύστημα το οποίο τρέχει. Επίσης ο χρήστης θα μπορεί να έχει πρόσβαση και από τις φορητές συσκευές του (smartphone ή tablet), είτε αυτές είναι android είτε είναι iOS.

## 

## Logical Database Requirements

Όσον αφορά το κομμάτι της βάσης των δεδομένων, η δημιουργία της καθώς και η διαχείριση της γίνετε αυτόματα μέσω του WP. Αυτό διευκολύνει σε σημαντικό βαθμό το έργο των διαχειριστών και κάνει την σελίδα «φιλική» και προς άτομα τα οποία δεν έχουν τόσο προχωρημένες γνώσεις στην πληροφορική.

# Appendices

**Server :**

Είναι ένας ηλεκτρονικός υπολογιστής που τρέχει κατάλληλο λογισμικό ώστε να εξυπηρετεί τους χρήστες που συνδέονται με αυτόν για κάποιο σκοπό.

**WordPress:**

Είναι ένα λογισμικό ανοικτού κώδικα γραμμένο σε PHP και MySQL που επιτρέπει την δημιουργία ιστολογίου και πλατφόρμας δημοσιεύσεων.

**Social Media:**

Είναι τα δίκτυα τα οποία επιτρέπουν την διεπαφή ανάμεσα στους χρήστες, όπως για παράδειγμα να επικοινωνούν και να ανταλλάζουν εικόνες, βίντεο, κτλ.

**Βάση Δεδομένων (ΒΔ) :**

Αποτελεί μια συλλογή από συστηματικά μορφοποιημένα σχετιζόμενα δεδομένα, στα οποία είναι δυνατή η ανάκτηση δεδομένων μέσω αναζήτησης κατά απαίτηση.

**Microsoft Visio:**

Το Microsoft Visio είναι μια εφαρμογή γραφικών και διανυσματικής σχεδίασης που παρέχει σύγχρονα σχήματα και πρότυπα για την δημιουργία διαγραμμάτων, διαχείρισης τεχνολογιών πληροφορικής, της διαχείρισης έργου και άλλων.

**RAM (μνήμη τυχαίας προσπέλασης):**

Μνήμη η οποία επιτρέπει την προσωρινή αποθήκευση δεδομένων.

**UML (Unified modeling language):**

Είναι η γλώσσα μοντελοποίησης που χρησιμοποιείται για την γραφική απεικόνιση, προσδιορισμό, κατασκευή και τεκμηρίωση των στοιχείων ενός συστήματος λογισμικού.

**Web browser**:

Είναι ένα λογισμικό που επιτρέπει στον χρήστη την προβολή και αλληλεπίδραση με το περιεχόμενο μιας ιστοσελίδας αναρτημένη στον Παγκόσμιο Ιστό ή σε ένα τοπικό δίκτυο.